



ЭкспОценка

## АНКЕТА

### оценки удовлетворенности заказчиков

Уважаемые клиенты! Просим Вас заполнить данную анкету. Ваши отзывы очень важны для нас и позволят улучшить нашу работу и сотрудничество!

Наименование организации: \_\_\_\_\_

Вид системы менеджмента: СМК  СУОТ  НАССР  ISO 22000

Вид аудита: Инспекционный  Сертификационный

1. Оцените, пожалуйста, по 5-ти бальной шкале (от 1 – «не удовлетворяет вообще» до 5 – «полностью удовлетворяет») степень Вашей удовлетворённости (поставьте V в соответствующей ячейке):

Показатели оценки удовлетворенности	Оценка удовлетворенности				
	1	2	3	4	5
Тактичность команды по аудиту					
Квалификация и компетентность специалистов органа по сертификации					
Беспристрастность решений, принимаемых аудиторами					
Оперативность реагирования на Ваши запросы					

2. Отметьте, пожалуйста, соответствующий вариант ответа:

Вопрос	Ответ	
	Да	Нет
Принес ли проведенный аудит пользу для Вашей организации?		
Своевременно ли Вас информировали о процессах проведения аудита?		
Информация о проведении аудита была предоставлена в доступной для Вас форме?		
Имелись ли отклонения в процессе аудита от установленной программы (плана) по вине органа по сертификации?		
Порекомендуете ли Вы сотрудничество с органом по сертификации ООО «ЭкспОценка» Вашим партнерам?		
Согласны ли Вы разместить на Вашем сайте информацию о сотрудничестве с органом сертификации ООО «ЭкспОценка»?		

3. Ваши предложения по улучшению качества работы органа по сертификации систем менеджмента ООО «ЭкспОценка»:

---

---

---

---

4. Даете ли Вы свое согласие на размещение информации, указанной в анкете, на сайте органа по сертификации [www.ekspo.by](http://www.ekspo.by) Да  Нет

Можете оставить Ваши контактные данные, если Вы хотите, чтобы мы связались с Вами

Анкету заполнил	Ф.И.О:	Должность	
		Телефон	

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УДЕЛЕННОЕ ВРЕМЯ!**